

Salgs- og leveringsbetingelser - rev. maj 2018

1. GYLDIGHED

- Salgs- og leveringsbetingelserne er gældende for leverancer i Danmark, med mindre andet er aftalt skriftligt
- Ved eventuel uoverensstemmelse med købers generelle handelsvilkår eller forhold i købers accept, går nærværende salgs- og leveringsbetingelser forud

2. PRIS OG BETALING

- Aftalt pris er inklusiv levering til fortorvskant, og eksklusiv moms og montage, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelse
- Evt. separat og ekstraordinært pålagte emballage-, transport-, miljø- og P-afgifter vil blive viderefaktureret
- Betalingsbetingelser er kontant betaling med mindre andet er skriftligt aftalt. Ved overskridelse af aftalt betalings- tidspunkt beregnes der rente med 2% pr. påbegyndt måned samt der tilskrives rykker- samt kompensationsgebyr jf. gældende takster
- Såfremt kunden ikke er klar til at modtage varen som aftalt, faktureres varen efter oprindeligt aftalt leveringstidspunkt
- LAMILUX Nordic er berettiget til at kræve garanti for rettidig betaling af afgivne ordre. Garantikomkostninger påhviler køber

3. TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSE

- Kun skriftlige tilbud er gældende mellem parterne. Skriftlige tilbud er gældende i 90 dage, således at tilbuddet skal være accepteret 90 dage regnet fra tilbuddets dato for at være gældende
- Endelig aftale om levering er først indgået ved købers skriftlige accept af ordrebekræftelse

4. LEVERANCENS OMFANG

- Leverancer omfatter de ydelser, som er beskrevet i ordrebekræftelse. Ved indbyrdes modstrid imellem tilbud og ordrebekræftelse, har ordrebekræftelsen forrang
- Elkabler og installation af el-komponenter der ikke er en del af ovenlyset, er, medmindre andet er aftalt, ikke omfattet af leverancen
- Køber har pligt til at kontrollere ordrebekræftelsens indhold
- LAMILUX Nordic forbeholder sig ret til uden varsel at foretage nødvendige produktændringer. Oplysninger om tekniske specifikationer er således med forbehold for efterfølgende ændringer.

5. LEVERING OG RISIKO

- Forsendelser sker ab fabrik, med mindre andet skriftligt er aftalt.
- LAMILUX Nordic forbeholder sig ret til dellevering.
- Leveringstidspunktet er som angivet i ordrebekræftelsen og angiver tidspunktet for levering på byggeplads.
- For levering inden for Danmark (Færøerne og Grønland er undtaget) gælder, når intet andet er skriftligt aftale, følgende:

a) Levering pr. bil:

LAMILUX Nordic kan efter aftale påtage sig at sørge for transport af leverancer efter købers anvisning. Levering sker da altid ved vognkant og på fast vej, så tæt på bestemmelsesstedet som muligt.

Køber stiller for egen regning mandskab/kran til rådighed for aflæsningen.

Er køber trods aftale herom, ikke til stede ved varens ankomst til leveringsstedet, kan sælger enten foranledige varen aflæsset for købers regning, hvorefter varerne henstår for købers risiko, eller tage varerne med tilbage. Tages varerne med tilbage, afholder køber omkostningerne i forbindelse med ekstrakørsel, af- og pålæsning, ventetid m.v.

b) Afhentning på fabrik:

Ved salg ab fabrik er leveringsstedet købers vognkant. Risikoen overgår til køber ved varens placering over vognkant.

6. FORSINKELSER

- Forsinkelse med leverance berettiger ikke køber til at ophæve aftalen. Såfremt LAMILUX Nordic ikke har leveret 30 dage regnet fra aftalt leveringstidspunkt, er køber dog berettiget til skriftligt at ophæve aftalen.
- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig for købers indirekte tab, herunder driftstab, dagbøder, eller øgede udgifter til anden side som følge af forsinkelsen. LAMILUX Nordic er heller ikke erstatningsansvarlig for evt. merudgifter, hvis køber foretager dækningskøb.

7. ANSVAR FOR MANGLER

- Ved levering har køber pligt til at kvittere for leverancens modtagelse.
- Er køber ikke repræsenteret ved leveringen, er køber ikke senere berettiget til at reklamere over mangler i form af leveret antal m.v.
- Det påhviler køber umiddelbart efter levering at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af de leverede varer. Synlige fejl og mangler påtales skriftligt straks ved varens modtagelse.
- Såfremt de leverede produkter ikke lever op til LAMILUX Nordic's egne specifikationer, eller de af køber stillede krav, er LAMILUX Nordic berettiget til efter eget valg at afhjælpe manglen, udbedre denne, kompensere køber økonomisk eller levere nye produkter.
- Ved en sådan omlevering er køber pligtig, dog uden regning for køber, at tilbagesende modtagne produkter.
- For så vidt - og kun i det omfang - leverede varer anvendes i byggeri i Danmark, hvor AB92 er vedtaget og LAMILUX Nordic er entreprenør - sker leveringen med følgende byggeleveranceklausul formuleret af Boligministeriets Byggestyrelse:

"Leverandørens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg, ophører ansvaret dog senest 6 år efter levering til køber.

Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod leverandørens køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod leverandøren. Også i sådanne tilfælde kan leverandøren kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang, hans egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af hans eget kontraktforhold med hans køber.

Leverandøren anerkender dog i alle tilfælde at kunne søges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed."

- For mangler, der ikke er omfattet af byggevareklausulen, ydes der 5 års garanti, medmindre andet er aftalt og anført i ordrebekræftelsen. LAMILUX Nordic er kun ansvarlig, såfremt der er reklameret rettidigt og inden for den i købelovens §54 fastsatte frist.
- For elektriske komponenter, motorer, centraler, tilbehør hertil og andre ikke direkte bygningsmæssige produkter, er reklamationsfristen 1 år.
- LAMILUX Nordic hæfter ikke for driftstab, eller andre økonomiske konsekvenser indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af mangler ved produkterne.
- LAMILUX Nordic er berettiget til eventuelt at afhjælpe mangler ved udbedring og/eller omlevering
- LAMILUX Nordic forholder sig til enhver tid ret til at foretage nødvendige produktændringer og ændringer i de tekniske specifikationer.
- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig for købers anvendelse eller montage af produkterne.

8. PRODUKTANSVAR

- LAMILUX Nordic er kun ansvarlig for person- og tingskade forårsaget af en defekt ved et leveret produkt i det omfang det godtgøres, at den skadevoldende defekt skyldes fejl eller forsømmelser fra sælgers side. LAMILUX Nordic er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, eller andre økonomiske følgeskader indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af defekte produkter.

9. ANSVARFRASKRIVELSE

- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig efter købelovens regler for forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, ophør, strejke, lockout, blokade, eksport- og importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, almindelige vareknaphed, brand, tyveri, naturkatastrofe eller lignende omstændigheder.

10. RETURVARER

- Medmindre det er særskilt nævnt, betragtes varer leveret af LAMILUX Nordic som specialvarer, der er produceret til ordre, og derfor ikke umiddelbart kan returneres. Undtaget herfra er automatikprodukter.
- Kun ubeskadigede lager-/standardvarer i original emballage tages retur og kun efter forudgående skriftlig aftale med LAMILUX Nordic.
- Varer tages kun retur mod et fradrag på 20% af den fakturerede pris eksklusive moms og fragtomkostninger. Kreditering sker først efter at LAMILUX Nordic har modtaget de returnerede varer.

11. RÅDGIVNING

- LAMILUX Nordic kan ikke drages til ansvar for rådgivning i forbindelse med den skete leverance, med mindre der er indgået skriftlig aftale om projektering/teknisk rådgivning. I dette tilfælde er de i nærværende salgs- og leveringsbetingelser angivne ansvarsbegrænsninger tillige gældende.



12. KOMMUNIKATION

- Kunden er forpligtiget til straks at give besked til LAMILUX Nordic, hvis kunden ændrer kontaktoplysninger. Det er aftalt mellem parterne, at henvendelse til kunden fra LAMILUX Nordic eller fra en samarbejdspartner kan ske via brev, e-mail, telefon og SMS

14. PERSONDATAFORORDNING (GDPR)

- Opbevaring af persondata sker jf. virksomhedens Persondata-politik, som til enhver tid kan hentes på firmaets hjemmeside eller kan tilsendes ved henvendelse til virksomheden.

13. TVISTER

- Enhver tvist mellem køber og LAMILUX Nordic afgøres efter dansk ret og ved de almindelige domstole
- Sager om ansvar for mangler, hvor byggeleveranceklausulen er gældende, indbringes for Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed
- I tilfælde, hvor det gøres gældende, at kunden skylder LAMILUX Nordic et pengebeløb, skal sager vedrørende ubestridte krav på under 100.000 kr. behandles ved fogedretten efter den forenkede inkassoprocess, mens alle andre krav skal behandles som en småsag efter reglerne i småsagsprocessen, herunder også sager vedrørende bestridte krav på over 50.000 kr.